

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2020年11月～12月

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 18人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	8人	10人	人	人	18人

前回の改善計画
全体ミーティングの出席者のチェックは書記が、書記は議事録が完成したら連絡ノートにその旨を書き周知するようにする。

前回の改善計画に対する取組み結果
・新規の方の情報も含めミーティングで共有出来ている。
・コロナ禍の事もありリモート会議も含め出来ている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	14	4			18
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	10	8			18
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	17	1			18
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	9	9			18

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
利用者の基本情報は会議・メールにて共有されているので、初期支援はスムーズにしている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・コロナ禍のため、リモートやメールでのやり取りが多くなったので、細かな議論ができなかった。
・家族との関わりも少なくなり、家族からの要望がつかみ切れない事もあった。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
継続だ。またご家族と顔をあわせる送迎時にコミュニケーションを取るようになる。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2020 年 11 月～12 月

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 18 人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	10 人	8 人	人	18 人

前回の改善計画	<ul style="list-style-type: none"> ・担当者がケアプランに沿って情報収集し、発信する。 ・ケアプラン更新時連絡ノートにはさんで貰い全員が目を通せるようにしたい。
前回の改善計画に対する取組み結果	<ul style="list-style-type: none"> ・ケアプラン更新時に連絡ノートにはさむのはできなかった。担当者会議は定期的に出来たが、話合いの結果を発信するのは不十分だった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	1	13	4		18
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	16	1		18
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	3	15			18
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	10	6	2		18

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・「～したい」要望がコロナのために、なかなか実現するのも難しかったが、日々起る要望には臨機応変に対応できていた。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・もっと早い段階で「ゴール」の話をした方がいい ・「～したい」要望が言えない人もいる。特に認知症の人から聞き取るのは難しい。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・本人からもだが家族からも「ゴール」を聞き取る ・ケアプランを意識できるように担当者会議の時に配る。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2020 年 11月～12月

3. 日常生活の支援

メンバー 18人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	6人	10人	2人	人	18人

前回の改善計画

介護担当職員のミーティングを、ケア会議の時に時間をとってやりきるようにする。また、担当者で連絡を密にするようにする。

前回の改善計画に対する取組み結果

・担当者同士連絡を密に取れるグループと取れないグループに差があったが、

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	3	14	1		18
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	14	3			
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	6	12			18
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	15	3			18
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	13	5			18

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・利用者の日々の変化を情報共有し、毎日のケアに活かしている。
- ・医療的な対応も看護師を中心に素早く対応出来ている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・以前の暮らし方、事業所以外での生活の把握が不十分な事もあった。
- ・食事の注意点等みんなで共有出来ていないこともあった。
- ・コロナのため外出が出来ず気分転換ができなかった。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

継続だが付属として、このサービス評価表を常に意識できるように職員の目の届くところに提示する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2020年11月～12月

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 18人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	5人	8人	5人	人	18人

前回の改善計画	
・家族会を充実させて行く。 ・家族会が開催された事で事業所以外での生活について話を聞く。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
・コロナのために家族会は開催できなかったが送迎時に家族とのコミュニケーションを取るよう努力した。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	4	14			18
②	本人と、家族・介護者やほんにい地域との関係が切れないように支援していますか?	12	6			18
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1	14	3		18
④	本人の今の蔵Sに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	8	8	2		18

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・コロナ禍にも拘わらず、「散歩などで地域の方との交流できている。 ・一人暮らしの方は地域との繋がりを維持することでトラブル対応が出来ている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
コロナ禍の中イベントや外出の機会も減った。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・担当者中心に来所していない時の過ごし方を家族や地域の方から聞き取っていく。そのことで本人の望む地域の暮らし方を支援していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2020年 11月～12月

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 18人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5人	7人	6人	人	18人

前回の改善計画
・担当者会議や家族会を充実させる事でより柔軟な対応が可能になるように努力する。

前回の改善計画に対する取組み結果
・コロナ禍で家族会を開催できなかった。
・担当者会議は職員の中で意識されてきた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	12	5	1		18
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	15	3			18
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	17	1			18
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	17	1			18

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・コロナ禍の中で家族会は開催できなかったが、家族のニーズに合わせたサービスの変更に対応できた。
・「手助けしてくれるご近所さん」が各利用者さんにおいて抱え込むこと無くご本人の生活を支援できた。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・宿泊などご家族の要望とご本人の状況により実現が難しい事もあった。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
・コロナが落ち着いたら対面での担当者会議・家族会の実施。
・密にならないように机の配置などで空間づくりの工夫をする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2020年11月～12月

6. 連携・協働

メンバー 18人

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	6人	7人	5人	人	18人

前回の改善計画

・他との連携・協働がよりすすんで行くように現在の取り組みを継続し向上させていく。

前回の改善計画に対する取組み結果

・コロナ禍の中でもかんせん対策を考え、野外作品展「色とりどり展」や野外での「すずかけマルシェ」などを開催した。
・リモートでの「認知症カフェ」などにも参加できた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	14	3	1		18
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	13	4		1	18
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	4	3	7	4	18
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	8	3	4	3	18

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・コロナ禍の中でも感染対策を考えながら野外での作品展やマルシェができた。
・新事業に伴い新たな地域とのつながりができ始めている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・コロナ禍の中でボランティアの方に来所してもらうのは難しかった。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

・コロナの事も意識してFacebookやインスタグラム等を利用して外部への発信力を高める。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2020年11月～12月

7. 運営

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4人	6人	4人	4人	18人

前回の改善計画	・意識するために年間の行事予定を明確にする。
前回の改善計画に対する取組み結果	・コロナ禍のため地域の高齢者サロンに参加できなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているですか?	14	4			18
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	15	3			18
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	4	13			18
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	11	3	4		18

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ・コロナの事もあり地域との意見交換の場は少なかったがコミュニケーションはとれていた。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ・コロナの事もあり「できていない」というより「出来なかった」
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) ・コロナが落ち着けば改善計画の年間の行事計画を勧める。また直接の関わりが難しいのでネットや広報活動を盛り上げる。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2020年11月～12月

8. 質を向上するための取組み

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	7人	8人	3人	人	18人

前回の改善計画

- ・ヒヤリハットを危険性を予測した予防的対応策としてかつよう

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・内部研修や外部研修も含め職員間で学び合いができた。
- ・ヒヤリハットは話合う事でその後の支援に役立っている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	7	11			18
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	9	9			18
③	地域連絡会に参加していますか	10	7		1	18
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	4	12	2		18

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・内部研修では職員が得意な分野で知識を活用できた。
- ・実践者研修を通して日々の支援に活かすことができた。
- ・職員の部活動でリオゆしゃの活動にも反映されている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・コロナのため外部研修に参加できなかった。
- ・ヒヤリハットでは、これまでのこれまでの様子からは予測できないようなケースもあったので日々、注意、確認していく。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

- ・細かなことまでヒヤリハットに書いて共有するようにする。
- ・オンライン研修の活用や地域の資源を利用して研修を企画する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 2020年11月～12月

9. 人権・プライバシー

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 前回の課題について取り組めましたか?	人	15人	3人	人	18人

前回の改善計画	
・人権・プライバシーにかんする意識が高まるようにする。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
・外部研修の少ない1年だったので、個々の意識を高める機会づくりに取り組めなかった。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄	よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
① 身体拘束をしていない	17	1			18
② 虐待は行われていない	10	8			18
③ プライバシーが守られている	2	15	1		18
④ 必要な方に成年後見制度を活用している	16	2			18
⑤ 適正な個人情報の管理ができています	4	14	1		18

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・成年後見は必要な人に検討・活用できた。	
・利用者同士の間関係に職員が間に入って対応できた。	
・利用者に寄り添った言葉かけが出来た。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・意識なくじんけんに触れるような言動もある。	
・空間がオープンなので貴人情報を守るのは難しいので、より高い職員の意識が必要。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・空間づくりでプライバシーを守る工夫をする。	
・ノートや引き出し内の情報を整理する。	