

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	7		2
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	7		2
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取り組みが行われていましたか？	6		3
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	6		3

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？	4		1
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	9		
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	9		
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	8		1
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	8		1

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？	4		
1	職員はあいさつできていますか？	9		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	9		
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	8		1
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	8		1

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	7		
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	6	1	2
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	8		
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	9		
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	7		2

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3		3
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	8		1
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	7		2
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	6	2	1
4	運営推進会議で出した意見を、改善につなげていますか？	5		4

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2		3
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	3	2	4
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	8		1
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	2	6	1
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	6		3

毎年、年度末に運営推進委員による外部評価を実施しているが、平成31年・令和元年度は、新型コロナウイルス感染症の影響で運営推進会議が開催できなかったため、評価については書面での集計と報告のみで、話し合いができなかったのは残念である。